

## Descriptif du poste : H/F Chef de Réception Résidence de Tourisme

### Entreprise

Apart'é - Les Cottages du Lac, résidence de tourisme 3\*\*\*, bénéficie d'une situation privilégiée face au Lac de Biscarrosse-Parentis directement accessible par un chemin d'accès privé.

Situé à mi-chemin entre la grande région des vignobles de Bordeaux et le Pays Basque, Parentis en Born (Landes 40) est à 15 kilomètres des plages de l'océan Atlantique et à 40 kms du Bassin d'Arcachon et de la dune du Pyla.

### Poste et missions

Rattaché(e) à la Directrice de la Résidence, vos missions seront les suivantes :

- Assurer une relation permanente avec les différents services de la résidence (Service technique, service gouvernante, service administratif) et veiller à la bonne circulation de l'information avec pour objectif d'assurer la satisfaction des clients
- Organiser, coordonner, planifier et vérifier le travail et de l'équipe de réception, former les nouveaux chargés d'accueil,
- Veiller au bon déroulement du séjour des clients, traiter directement les clients institutionnels, les Propriétaires et les clients VIP, les demandes spécifiques des clients, gérer les réclamations tendues,
- S'assurer du respect d'application de la procédure liée à la facturation clients : tenue des caisses, établissement des notes, contrôle de facturation/politique tarifaire des services additionnels, opération de clôture journalière, archivage,
- Gérer des comptes clients : facturation, relances, encaissements,
- Vérifier les prises de réservations et confirmations : procédure, pas de doublon, no show, affectation des hébergements de façon à optimiser le remplissage du site,
- Contribuer au développement du chiffre d'affaires en suggérant et participant à des actions commerciales, communiquer les événements phares au siège, proposer des contrats cadres sociétés,
- Etre le relais de la politique qualité mise en place
- Etre le relais du directeur en son absence auprès des équipes sur place et du siège.

### Profil recherché

Nous recherchons un Chef de réception, ayant la passion du client et une réelle fibre commerciale pour développer son chiffre d'affaires.

Grâce à vos qualités personnelles (rigueur, exemplarité, excellent relationnel), vous devrez défendre nos valeurs en interne comme en externe : professionnalisme, gentillesse, fiabilité, authenticité, Innovation.

De formation Bac +2/+4, avec une expérience réussie en hôtellerie ou résidence de tourisme, sur le même poste, vous êtes rigoureux, autonome et avez un sens développé des responsabilités et de l'accueil clients.

Vous avez la capacité à animer et faire monter en compétences une équipe de réception.

La maîtrise de l'anglais est indispensable, la pratique d'une deuxième langue sera un plus.

Ce poste qui requiert également une bonne pratique des outils informatiques : office, Réсалys.

Type d'emploi : CDD évolutif à pourvoir immédiatement

Localisation du poste : Parentis-en-Born (40)

Travail 5/7 jours avec jours de repos en rotation (certains WE seront donc travaillés).

**Apart'é – Les Cottages du Lac 3\*\*\***

**Contact : [recrutement@apartegroup.com](mailto:recrutement@apartegroup.com)**

#### Apart'é

7 rue Castelane  
75008 Paris - France

Web: <http://www.apartegroup.com>

Information: [ofragne@apartegroup.com](mailto:ofragne@apartegroup.com)

Réreservation : [reservation@apartegroup.com](mailto:reservation@apartegroup.com)

#### Résidence Les Cottages du lac – 3\*\*\*

190 Chemin des Cottages  
40160 Parentis en Born - France  
Tél: (+33) 5 58 82 04 56

Email: [accueil@lescottagesdulac.fr](mailto:accueil@lescottagesdulac.fr)  
[reservation@apartegroup.com](mailto:reservation@apartegroup.com)

Web : <http://www.lescottagesdulac.fr>