

Descriptif du poste : H/F Commercial animateur Médias sociaux

Entreprise

Apart'é - Les Cottages du Lac, résidence de tourisme 3***, bénéficie d'une situation privilégiée face au Lac de Biscarrosse-Parentis directement accessible par un chemin d'accès privé.

Situé à mi-chemin entre la grande région des vignobles de Bordeaux et le Pays Basque, Parentis en Born (Landes 40) est à 15 kilomètres des plages de l'océan Atlantique et à 40 kms du Bassin d'Arcachon et de la dune du Pyla.

Poste et missions

Rattaché(e) à la Directrice de la Résidence, vos missions seront les suivantes :

- Assurer une relation permanente avec et veiller à la bonne circulation de l'information avec pour objectif d'assurer la satisfaction des clients
- Développer et fidéliser le portefeuille clients
- Suivre les ventes des clients et leurs satisfactions
- Mener des actions commerciales ciblées
- Gérer des comptes clients : facturation, relances, encaissements,
- Vérifier les prises de réservations et confirmations : procédure, pas de doublon, no show, affectation des hébergements de façon à optimiser le remplissage du site
- Gérer et animer les médias sociaux et planifier la publication rédactionnelle
- Mettre en place d'une démarche de veille sur le web
- Reporter votre activité à la hiérarchie
- Représenter la résidence sur diverses occasions
- Contribuer au développement du chiffre d'affaires en suggérant et participant à des actions commerciales, communiquer les événements phares au siège, proposer des contrats cadres sociétés,

Profil recherché

Vous êtes idéalement issu(e) de formation commerciale Bac +2,

Vous justifiez id'une première expérience acquise dans la vente de prestations de services et/ou dans le tourisme.

Grâce à vos qualités personnelles (rigueur, exemplarité, excellent relationnel), vous devrez défendre nos valeurs en interne comme en externe : professionnalisme, gentillesse, fiabilité, authenticité, Innovation.

Vous aimez le contact client et êtes doté d'un excellent sens relationnel,

Vous avez une bonne connaissance des outils informatiques et des médias sociaux

Dynamique, rigoureux(se) et organisé(e) vous savez adapter votre comportement à toutes situations

La maîtrise de l'anglais est indispensable, la pratique d'une deuxième langue sera un plus.

Type d'emploi : CDD évolutif à pourvoir immédiatement

Localisation du poste : Parentis-en-Born (40)

Travail 5/7 jours avec jours de repos en rotation (certains WE seront donc travaillés).

Apart'é – Les Cottages du Lac 3***

Contact : recrutement@apartegroup.com

Apart'é

7 rue Castelane

75008 Paris - France

Web: <http://www.apartegroup.com>

Information: ofrage@apartegroup.com

Réservation : reservation@apartegroup.com

Résidence Les Cottages du lac – 3***

190 Chemin des Cottages

40160 Parentis en Born - France

Tél: (+33) 5 58 82 04 56

Email: accueil@lescottagesdulac.fr

reservation@apartegroup.com

Web : <http://www.lescottagesdulac.fr>